

УДК 316.74:001

В.А. МАКАРЕНКО, А.В. ГИЛЮН

## РОЛЬ БИБЛИОТЕК В ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)

*В статье на материалах эмпирического социологического исследования анализируются мнения студентов ДНУ им. Олеса Гончара о роли библиотеки в информационном обеспечении учебного процесса в университете, предлагаются рекомендации по совершенствованию работы библиотек.*

**Ключевые слова:** библиотека, информация, Интернет, ресурс.

В последние годы под влиянием информатизации общества существенно трансформируется библиотечная деятельность, традиционно выступающая важнейшим условием организации эффективного обучения. Появление электронных энциклопедий, учебно-методических пособий и другой литературы в глобальной сети Интернет существенно снизило актуальность печатных изданий.

В свете подобных тенденций участникам социологического исследования, посвящённого отношению студентов к информационному обеспечению учебного процесса, которое было проведено в 2011 г. в Днепропетровском национальном университете им. Олеса Гончара с применением метода раздаточного анкетирования, был задан ряд вопросов, относящихся к определению актуальности и значения библиотек в процессе получения образования.

В исследовании применялась репрезентативная квотно-гнездовая выборка. Опрашивались студенты второго и четвертого курсов. Квоты рассчитывались по факультетам и курсам. Академические группы студентов (гнезда) отбирались по принципу типичности. В отобранных гнездах осуществлялось сплошное анкетирование. Всего было опрошено 1190 студентов, что составляет 10% от всех студентов, которые обучаются на дневном отделении университета. Отклонение выборки от генеральной совокупности по контролируемым критериям составило менее 2%.

Для выяснения популярности библиотек города опрашиваемым, в частности, предлагалось высказать свою позицию в отношении следующего утверждения: “Существует мнение, что общество более не нуждается в существовании библиотек, так как книжные издания можно заменить их электронными вариантами. Согласны ли Вы с этим утверждением?”.

Ответы распределились следующим образом: 10,9% студентов вторых и 12,4% студентов четвертых курсов ответили, что полностью согласны с этим утверждением. Скорее согласны, соответственно, 22,4% и 21%; скорее не согласны 27,9% второкурсников и 28,9% четверокурсников. Совершенно не согласных с данным утверждением оказалось почти равное количество среди студентов вторых (36,1%) и четвертых курсов (35,2%).

Было установлено, что почти половина опрошенных (46,5%) лишь иногда посещают библиотеки г. Днепропетровска. И в то же время не зафиксировано большой разницы между студентами разных курсов и разных специальностей (табл. 1).

Таблица 1

**Посещение библиотек г. Днепропетровска\***

Библиотека	%
Научная библиотека ДНУ им. О. Гончара	66,2
Центральная городская библиотека	28
Днепропетровская областная универсальная научная библиотека	11
Областная универсальная научная библиотека (отдел периодики)	6
Другие библиотеки	13,5

\*Каждый респондент мог отметить несколько вариантов ответа, поэтому их сумма превышает 100%.

Абсолютно естественным, на наш взгляд, является то, что наибольшей популярностью у респондентов пользуется Научная библиотека ДНУ, обладающая солидными фондами и находящаяся на территории студенческого городка. Реже посещают отдел периодики Областной универсальной библиотеки и другие библиотеки (Центральная государственная научно-техническая библиотека Горнометаллургического комплекса Украины, Архивное управление Днепропетровского городского совета, Областная научно-медицинская библиотека, отделения Научной библиотеки ДНУ в корпусах, районные библиотеки, библиотеки других городов).

Такое разнообразие вариантов объясняется тем, что каждый респондент мог сам вписать название той или иной библиотеки, которую он посещает. Иногородние студенты часто указывали библиотеки других городов Днепропетровской области. Студенты химических и биологических направлений – Областную научно-медицинскую библиотеку; обучающиеся на историческом факультете – библиотеку Исторического музея и Архивное управление Днепропетровского городского совета; студенты технических специальностей – Центральную государственную научно-техническую библиотеку и т.д.

Необходимо отметить, что не было выявлено существенной разницы между количеством студентов второго и четвертого курсов, пользующихся ресурсами библиотеки – соответственно 48% и 44%. В целом, только 19,7% студентов отметили, что часто обращаются к ресурсам библиотеки

ДНУ. Иногда посещают библиотеку 39,7% респондентов и 27,6% делают это очень редко.

В качестве причин неудовлетворённости и, следовательно, низкой посещаемости библиотеки университета студенты часто указывали на недостаток современной литературы в фондах и использования новых информационных носителей. Такие замечания отмечались студентами разных курсов и специальностей практически в равной степени, что говорит об однородности мнений респондентов.

В ходе исследования были определены цели посещения Научной библиотеки ДНУ. Так, у студентов преобладает цель “взять учебник или книгу для работы дома” – на это указали более 70% студентов-второкурсников и почти 60% четверокурсников. Сравнивая ответы студентов второго и четвертого курсов, можно отметить тенденцию, что студенты выпускного курса чаще посещают библиотеку университета для получения доступа к компьютеру и Интернету, а также для посещения отдела периодики. Студенты младшего курса склонны к использованию ресурсов библиотеки в традиционных целях – взять учебник, книгу.

Если сравнить гуманитарные и технические специальности, то у последних в большей степени преобладает ориентация на работу за компьютером и в Интернете, а у гуманитариев – работа в читальном зале и в отделе периодики, что не удивительно, ведь студенты факультетов гуманитарного профиля чаще сталкиваются с заданием прочесть первоисточник, проанализировать статью и т.п.

Полученные данные свидетельствуют о том, что библиотека остается для студента источником получения учебников, книг и периодических изданий, несмотря на информатизацию и компьютеризацию современных библиотек, предоставляющих своим читателям и новые услуги. Также заметно падение актуальности для выпускных курсов библиотеки как источника информации и повышение – как способа доступа к компьютерам и Интернету.

Одной из задач исследования было выявление того, как студенты оценивают работу Научной библиотеки ДНУ, и их предложений по поводу изменения и улучшения работы библиотеки. Было установлено, что большинство студентов удовлетворено графиком работы библиотеки, независимо от того, подрабатывает студент или нет.

При оценке работы библиотеки в целом, респондентам было предложено три критерия, с помощью которых каждый студент мог оценить работу каждого отдела библиотеки. В большинстве случаев студенты выбирали позиции “средне” и “высоко”. Это свидетельствует о преимущественно позитивной оценке. Однако необходимо заметить, что в оценке работы отделов художественной литературы и компьютерного класса студенты часто затруднялись с ответом. Низкая осведомленность о работе компьютерного класса может объясняться широким распространением домашнего Интернета и наличием ноутбуков даже у студентов общежитий.

Ситуация в отношении отдела художественной литературы возможно, связана с тем, что Научная библиотека ДНУ служит в первую очередь источником получения информации по учебным курсам, то есть научной литературы, а не художественной. Тем не менее, библиотека даже в эпоху компьютеризации остается возможностью приобщения к редким экземплярам книг и публикаций.

В ходе исследования было установлено, что разница в ответах на вопросы об оценке работы тех или иных отделов Научной библиотеки ДНУ у студентов разных курсов минимальна. Более видимые отличия можно заметить при сравнении оценок студентов факультетов разного профиля. Как известно, студенты факультетов гуманитарного направления гораздо чаще сталкиваются с необходимостью найти, прочесть ту или иную монографию, статью или учебник, в отличие от технических специальностей.

К вопросу о недостатках библиотеки респондентам была дана возможность самим указать те или иные замечания и пожелания по поводу работы Научной библиотеки ДНУ. Разнообразие таких замечаний было объединено в следующие наиболее часто повторяющиеся категории: сложная процедура получения книг “под заказ” (20,9%); недовольство работой персонала (19%); недостаток новой, современной литературы (12,1%); нехватка учебников для всех студентов групп (11,2%); неудобный график работы библиотеки (9%) и т.д. Также некоторые студенты отмечали сложность работы в отделе каталогов и картотек. Довольно часто респонденты ссылались на большую трату времени в поиске необходимой книги или периодического издания. По сути, все данные варианты были указаны на разных факультетах и курсах в практически равной степени.

Следует обратить особое внимание на то, что 19% студентов упомянули случаи некорректного и неуважительного отношения к ним со стороны персонала. Для адекватной оценки этих данных, на наш взгляд, необходимы дополнительные исследования, направленные на выявление субъективных факторов, связанных с особенностями межпоколенного взаимодействия.

В качестве вариантов решения выявленных проблем опрошенные предлагали продлить часы работы библиотеки, создать электронную базу всей литературы библиотеки; установить более современные компьютеры и скоростной Интернет; обеспечить возможность делать заказ того или иного источника через Интернет, а также сделать воскресенье хотя бы неполным рабочим днем.

Таким образом, анализ результатов исследования даёт основания для следующих рекомендаций. Чтобы библиотека могла стать крупным провайдером информационных услуг, требуется:

– создание соответствующей информационной образовательной среды и информационного обеспечения самостоятельной работы студентов;

- постепенное создание и накопление информационной базы для удаленного доступа, включающей в себя электронные учебники и учебные пособия, учебно-методические комплексы, методические указания, полнотекстовые базы данных, содержащие справочники, энциклопедии, рекомендуемую дополнительную литературу, электронные издания,
- обеспечение удаленного доступа к информационным ресурсам по электронной почте и в режиме off-line;
- актуализация фонда учебной литературы (освобождение от устаревших документов) и пополнение новыми документами в соответствии с нормативами книгообеспеченности учебного процесса и рекомендациями кафедр;
- комплектование библиотечного фонда по дисциплинам новых специальностей, прежде всего инженерных и других наиболее востребованных в стране и регионе специальностей;
- пополнение фонда научной литературы с учетом основных направлений научно-исследовательской деятельности университета;
- мониторинг востребованности фонда и изменение политики комплектования;
- накопление электронных аналогов учебников, учебно-методических пособий, учебно-методических комплексов и их размещение в электронной библиотеке в режиме Интернет;
- приобретение и пополнение фонда электронных изданий, научных журналов на электронных носителях;
- обеспечение онлайн-доступа к виртуальному читальному залу;
- ознакомление библиотекарей с новейшими идеями и современным опытом вузовских библиотек;
- повышение квалификации библиотекарей на факультете повышения квалификации и в других учебных центрах;
- обеспечение персонала библиотеки современной информацией в области библиотечного дела, образования, науки и культуры;
- предоставление пользователям возможности выбора оптимального для них способа получения информации и объема информационных услуг, в том числе на платной основе;
- создание комфортных условий для работы пользователей как в традиционной, так и электронной среде библиотеки;
- обеспечение доступа к беспроводному Интернету по технологии Wi-Fi;
- модернизация материальной базы библиотеки.

Для выполнения задачи обеспечения университета информационной поддержкой, адекватной современным требованиям, библиотека постепенно должна трансформироваться в комбинацию традиционной и электронной/виртуальной библиотек. В связи с тем, что динамично развивается Интернет и, соответственно, расширяется доступ к Интернет-ресурсам, постоянно пополняется коллекция баз данных на электронных

носителях, жизненной необходимостью становится приоритетное внимание к информационным потребностям пользователей, постоянная оценка качества этой информации.

Необходимо разработать концепцию развития библиотеки с целью повышения качества информационно-библиотечного обслуживания студентов и преподавателей, внедрения нового формата библиотеки путем предоставления услуг как на традиционных носителях информации, так и в электронном виде. На наш взгляд, перспективным является переход от модели библиотеки, ориентирующейся только на свои фонды, к модели открытой библиотеки, эффективно использующей внешние ресурсы. Это позволит выйти на качественно новый уровень информационного обеспечения учебного процесса.

**Макаренко В.А., Гілюн А.В. Роль бібліотек в організації навчального процесу у ВНЗ (за результатами емпіричного дослідження)**

*У статті на матеріалах емпіричного соціологічного дослідження проаналізовано думки студентів ДНУ ім. Олесь Гончара про роль бібліотеки в інформаційному забезпеченні навчального процесу в університеті, подано рекомендації щодо вдосконалення роботи бібліотек.*

**Ключові слова:** бібліотека, інформація, Інтернет, ресурс.

**Makarenko V., Hilyun A. The role of libraries in the educational process in high school (based on empirical research)**

*In the article based on materials of empirical sociological researching opinions of students of the Oles Gonchar Dnepropetrovsk National University about a library role in information support of educational process at university are analyzed, recommendations about perfection of work of libraries are offered.*

**Key words:** studying, information, Internet, resource.